

Frågor & svar

Pantsystemet

Information till matförsäljare



Hur får vi tag i tallrikar till första dagen?

Svar: Vid entrén ligger den stora pantstationen och där hämtar ni ut era tallrikar. Uppge vilket stånd ni kommer ifrån, välj mellan flata eller djupa tallrikar och signera sedan ert uttag. Första omgången tallrikar betalar ni i **efterskott**.

När kan vi hämta fler tallrikar? Och är pantstationerna bemannade?

Svar: Utlämningsstället för matförsäljarna är bemannat kl 09–21 varje dag. Hämta gärna era tallrikar före lunch- och middagsruschen. Ni kan hämta fler vid behov, ca 1–2 gånger per dag.

Vad gör vi om vi behöver fler tallrikar?

Svar: Då går ni tillbaka till utlämningsstället som ligger i den stora pantstationen vid entrén. Där ber ni om en ny omgång tallrikar, betalar för panten och diskavgiften (totalt 31 kr/styck). Personalen i utlämningsstället ber er att signera.

Vilka sorters tallrikar finns det?

Svar: Tallrikarna kommer från *Light My Fire* och finns i både djup och flat modell. De är stadiga, lätta, okrossbara, stapelbara och har en kant som skyddar från spill – allt för att passa festivalbesökare. Vi stämmer av med er innan festivalen vilka sorter som passar er mat.

Hur hög är pantavgiften?

Svar: Pantavgiften är 30 kr för tallrik + bestick (spork). Alla matförsäljare får skyltar från oss med texten "Pant 30 kr", som ni ska sätta upp i ert stånd.

Kommer vi behöva ta emot använda tallrikar i vårt stånd?

Svar: Nej, matförsäljare behöver inte ta hand om detta. Besökarna går till en av pantstationerna och får tillbaka sin pant med hjälp av appen *PantaPå* (mer info om detta på borden och i pantstationerna).

Varför ska vi betala 1 kr/tallrik i omkostnadsavgift?

Svar: Vi har hyrt in tallrikar, glas, diskcontainrar och bemannar pant- och diskstationer med personal. För oss som arrangör kostar det pengar att driva pantsystemet där en mindre del av denna service täcks av omkostnadsavgiften.

Får vi erbjuda engångsmaterial i vårt stånd vid sidan av detta?

Svar: Nej. Ni får ha ett litet lager engångsmaterial som endast får användas i nödfall (om t.ex. försäljningen går så bra att vi mot förmodan inte hinner distribuera tillräckliga mängder tallrikar.) Vi kommer säkerställa att ni aldrig behöver stå utan tallrikar i ert stånd.

Vad är tallrikarna gjorda av?

Svar: De är gjorda av biobaserad bioplast som består av träspån och majs. Samma material i besticken.

Kan kunderna få ut sin pant i kontanter?

Svar: Ja, men bara vid undantagsfall, t.ex. om personen inte har någon smartphone. Besökarna går till den stora pantstationen vid entrén för att be om detta.

Vad gör vi om en kund vill få sin mat som take-away med lock?

Svar: Om ni vill kan ni sälja lock till tallriken i ert stånd. Locken säljs till er för 30 kr/st (i utlämningsstället) och ni kan sälja dem för högst 35 kr. Då blir totalpriset per låda 65 kr inkl lock. **OBS! Vi tillåter inga lådor i engångsmaterial.**

Vad händer efter festivalen när vi vill returnera de överblivna tallrikarna och få pengarna tillbaka?

Svar: Sista dagen går ni bara tillbaka med de överblivna tallrikarna till utlämningsstället för kontrollräkning. Tallrikarna återbetalas för exakt samma pris som ni "köpte" dem för, dvs 31 kr/st.

Hur registreras försäljningen till Skatteverket?

Svar: Panten stämplas in som försäljning ("pant") eftersom ni "säljer" tallriken till kunden. Kunden får sedan tillbaka pengarna, men inte av er.



Göteborgs
Stad



Göteborgs Kulturkalas
Gothenburg Culture Festival